

MANUÁL PRO KLIENTY ING BANK – SLUŽBY OTEVŘENÉHO BANKOVNICTVÍ

1. K čemu slouží tento Manuál?

Dne 13. ledna 2018 nabyl účinnosti nový Zákon o platebním styku, který implementuje do českého právního řádu pravidla vyplývající ze směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) o platebních službách na vnitřním trhu, takzvané PSD2¹. Zákon o platebním styku přináší do oblasti platebního styku spoustu novinek. Jednou z nich je například rozšíření výčtu platebních služeb o služby takzvaného otevřeného bankovníctví, prostřednictvím nichž můžete využívat některé platební služby poskytované k Vašemu ING Kontu prostřednictvím Jiných poskytovatelů (dále jen **Služby otevřeného bankovníctví**).

2. Jak můžete využívat Služby otevřeného bankovníctví pro ING Konto?

Mezi Služby otevřeného bankovníctví, které podporujeme, patří:

Služba informování o platebním účtu pomocí které můžete přistupovat k informacím o Vašem ING Kontu, tj. zůstatku a historii transakcí, přes zabezpečené rozhraní Jiného poskytovatele a

Služba nepřímého dání platebního příkazu pomocí které můžete zadat Platební příkaz ze svého ING Konta přes zabezpečené rozhraní Jiného poskytovatele.

Seznam autorizovaných Jiných poskytovatelů naleznete na internetové stránce [České národní banky](#).

3. Nezapomínejte na bezpečnost

V současnosti umožňujeme využití Služeb otevřeného bankovníctví pro ING Konto pomocí zabezpečeného komunikačního rozhraní pro otevřené bankovníctví (dále jen **Rozhraní**). Účelem tohoto Rozhraní je zejména zajištění bezpečného využívání Služeb otevřeného bankovníctví pro ING Konto včetně zajištění bezpečnosti v oblasti platebního styku či ochrany klientských dat a osobních údajů.

Pro vyloučení všech pochybností rovněž upozorňujeme, že jste povinen chránit své osobní bezpečnostní prvky (včetně například Ověřovacích údajů) před jejich zneužitím, ztrátou, poškozením, odcizením či zpřístupněním neoprávněným osobám, a to i v případě využívání Služeb otevřeného bankovníctví.

4. Kde získat další informace?

Více informací o bezpečném využívání našich platebních či jiných služeb naleznete na internetových stránkách ingbank.cz/bezpecnost-ing-bank. Technický popis Rozhraní naleznete na stránkách ING Developer portal <https://developer.ing.com/openbanking/>. Také nepřehlédněte Upozornění pro veřejnost k nové právní úpravě v oblasti poskytování platebních služeb uveřejněné na stránkách [České národní banky](#).

V případě jakýchkoliv dalších dotazů anebo v případě jakéhokoliv podezření na zneužití Vašich osobních bezpečnostních prvků či jiného problému nám prosím dejte ihned vědět na tel. **800 159 159**.

Není-li v tomto Manuálu uvedeno jinak, pojmy s velkým počátečním písmenem zde uvedené mají význam uvedený v našich Všeobecných obchodních podmínkách pro retailové bankovní produkty či v dalších příslušných Dokumentech.

1. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES.



Co když chci peníze poslat jinam?

Ještě než výpovědní doba skončí, můžete si vybrat **jednu z následujících možností**:

V Internetovém bankovníctví

Převedete své peníze na kterýkoliv Transakční účet.
Nebo si vytvoříte nový a peníze si pošlete tam.

A ještě něco: pro přístup do Internetového bankovníctví budete potřebovat mít nastavený Autorizační telefon. Na ing.cz/telefon najdete, jak na to.

Dodat nám vyplněný formulář

Nahrajte do Internetového bankovníctví řádně vyplněný a podepsaný formulář – Doplnění účtu pro výplatu zůstatku.

Formulář můžete poslat i poštou. Pozor: v tom případě nechte svůj podpis úředně ověřit.

Na stránce ing.cz/ukonceni-smlouvy najdete formulář ke stažení.

Máte dotaz? Potřebujete s něčím poradit?

Na ing.cz/ukonceni-smlouvy najdete další informace.



Jsme tu pro Vás na bezplatné lince **800 159 159**.



Děkujeme za pochopení.

Za ING



Jan Michelfeit
Manažer retailových produktů



Radek Sedlář
Ředitel retailového bankovníctví

1. Před datem 3. 12. 2018 Smlouva o spořicímu účtu ING Konto.
2. Všeobecné obchodní podmínky pro retailové bankovní produkty.
3. Článek 6.2 Produktových podmínek pro ING Konto.

