



MANUÁL PRO KLIENTY ING BANK – SLUŽBY OTEVŘENÉHO BANKOVNICTVÍ

1. K čemu slouží tento Manuál?

Od 13. ledna 2018 je v účinnosti nový Zákon o platebním styku, který do oblasti platebního styku přináší spoustu novinek. Jednou z nich je také rozšíření výčtu platebních služeb o služby takzvaného otevřeného bankovníctví¹ (dále jen **Služby otevřeného bankovníctví**), pomocí kterých můžete přistupovat k informacím o Vašem ING Kontu anebo můžete zadat příkaz k převodu peněžních prostředků z Vašeho ING Konta prostřednictvím poskytovatelů odlišných od Banky. Rozumíme tomu, že tyto nové Služby otevřeného bankovníctví pro Vás mohou být zajímavé. V této souvislosti bychom Vás však chtěli upozornit, že v současnosti nejsou připraveny k použití regulační technické normy², jež mají závazně harmonizovat zejména podmínky pro komunikaci a zajištění bezpečnosti při využívání těchto Služeb otevřeného bankovníctví. Tato situace tudíž přináší řadu nejasností a bezpečnostních rizik. Proto bychom Vás chtěli požádat, abyste do doby, než bude možné tyto regulační technické normy použít, postupovali při využívání Služeb otevřeného bankovníctví ve vztahu k ING Kontu dle doporučení a postupů uvedených v tomto Manuálu.³

2. Jak můžete využívat Služby otevřeného bankovníctví pro ING Konto?

Banka v současnosti připravuje zabezpečené komunikační rozhraní pro otevřené bankovníctví, jež by mělo být spuštěno v průběhu roku 2018⁴ (dále jen **Rozhraní**). Účelem tohoto Rozhraní je zejména zajištění bezpečného využívání Služeb otevřeného bankovníctví pro ING Konto včetně zajištění bezpečnosti v oblasti platebního styku či ochrany klientských dat a osobních údajů Klienta. Do doby, než bude Rozhraní k dispozici, využívejte k provádění veškerých Pokynů vůči Bance výhradně Internetové bankovníctví a/nebo Mobilní bankovníctví.

Pro vyloučení všech pochybností Banka rovněž upozorňuje, že Klient je povinen vždy zachovávat mlčenlivost o jakýchkoliv osobních bezpečnostních prvcích, které mu byly poskytnuty Bankou či jinak (včetně například ING Autentizačních prvků, jak jsou tyto definovány ve VOP), a je rovněž povinen tyto osobní bezpečnostní prvky chránit před jejich zneužitím, ztrátou, poškozením, odcizením či zpřístupněním neoprávněným osobám, a to i v případě využívání jakýchkoliv Služeb otevřeného bankovníctví.

3. Kde získat další informace?

Více informací o bezpečném využívání platebních či jiných služeb Banky naleznete na internetových stránkách <http://www.ingbank.cz/bezpecnost-ing-bank/>.

V případě jakýchkoliv dalších dotazů anebo v případě jakéhokoli podezření na zneužití Vašich osobních bezpečnostních prvků či jiného problému nám prosím dejte ihned vědět na tel. 800 159 159.

¹ Jedná se o službu nepřímého dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu jak jsou definovány v ustanovení § 2, odst.1, písm. k) a l) zákona o platebním styku.

² Jedná se zejména o Regulační technické normy týkající se ověřování a komunikace dle článku 98 směrnice PSD 2.

³ Tento Manuál není součástí VOP, Obchodních podmínek pro spořicí účet ING Konto ani Smlouvy o zřízení a vedení spořicího účtu ING Konto, tudíž je Banka oprávněna jej kdykoliv měnit, upravit či bez náhrady zrušit. O veškerých takových změnách, úpravách či zrušení budou Klienti informováni na internetové stránce Banky www.ingbank.cz.

⁴ O přesném datu spuštění Rozhraní budou Klienti informováni na internetové stránce Banky www.ingbank.cz.

4. Výklad dalších použitých pojmů (řazeno abecedně)

„**Banka**“ znamená ING Bank N.V., akciová společnost, založená podle právního řádu Nizozemska, se sídlem Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, Nizozemsko, registrovanou v Obchodním rejstříku Obchodní a Průmyslové komory v Amsterdamu pod číslem spisu 33031431 a zastoupená prostřednictvím své pražské pobočky ING Bank N.V., se sídlem na adrese Praha 9, Českomoravská 2420/15, PSČ 190 00, Česká republika, e-mail: klient@ing.cz, IČ: 492 79 866, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7930.

„**ING Konto**“ znamená spořicí účet ING Konto, který Banka zřídila a vede pro Klienta dle podmínek uvedených zejména v příslušné Smlouvě o zřízení a vedení spořicího účtu ING Konto, VOP a Obchodních podmínkách pro spořicí účet ING Konto.

„**Internetové bankovníctví**“ znamená webové rozhraní Banky, které je vztaženo ke Klientovi a prostřednictvím kterého Klient (při splnění dalších podmínek) dává Bance Pokyny.

„**Klient**“ znamená osobu, pro kterou Banka zřídila a vede ING Konto.

„**Manuál**“ znamená tento Manuál pro klienty ING Bank – Služby otevřeného bankovníctví.

„**Mobilní bankovníctví**“ znamená aplikaci Banky nahranou do Klientova mobilního zařízení, která je vztažena ke Klientovi a prostřednictvím které Klient (při splnění dalších podmínek) dává Bance Pokyny.

„**PSD 2**“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES.

„**Pokyn**“ znamená instrukci Klienta Bance k provedení zvolené a popsané operace. Pokynem je například příkaz k převodu peněžních prostředků z ING Konta či žádost o poskytnutí informací o ING Kontu.

„**VOP**“ znamená Všeobecné obchodní podmínky pro retailové bankovní produkty vydané Bankou, ve znění svých případných pozdějších změn a doplnění.

„**Zákon o platebním styku**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.