

Podrobné informace o zpracování souborů cookies

Provozovatelem webových stránek **ING Bank** na doméně www.ing.cz je pražská pobočka **ING Bank N.V.**, se sídlem Praha 9, Českomoravská 2420/15, PSČ 190 00, Česká republika, IČ: 492 79 866, DIČ: CZ699004078, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou A 7930, zastupující v České republice **ING Bank N.V.**, akciovou společností založenou podle právního řádu Nizozemska, se sídlem Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nizozemsko, registrovanou v Obchodním rejstříku Obchodní a Průmyslové komory v Amsterdamu pod číslem spisu 33031431 (dále jen „**ING**“).

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vás tímto informujeme, že používáme cookies, abychom mohli naše stránky upravit dle vašich potřeb a abychom vám umožnili lepší procházení našich webových stránek. Budete-li pokračovat v procházení našich stránek, aniž byste si změnili nastavení používání cookies ve svém internetovém prohlížeči, budeme to považovat za váš souhlas s používáním cookies na našich webových stránkách.

Cookies jsou obecně užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky. Pokud pro návštěvu našich webových stránek použijete stejný počítač a stejný internetový prohlížeč, cookies pomohou Vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a Vaše preferované nastavení jednotlivých webových stránek.

Co jsou to cookies?

Cookie je malý datový soubor, který při návštěvě našich internetových stránek náš server pošle do vašeho počítače nebo mobilního zařízení a tam je uloží. Cookies obsahují informace o navštívené webové stránce, o vašem chování na ní a jejím nastavení a úkonech na ní provedených. Při každé další návštěvě našich stránek nám pak Váš prohlížeč tato data posílá zpět. Naše stránky si tak „pamatují“ vaše minulé prohlížení, a tudíž fungují tak, jak jste si je minule nastavili. Vaše preference se tedy nemusí nahrávat znovu. Cookies tak pomáhají našim stránkám správně fungovat a zobrazovat správný obsah a vám zjednodušují a zrychlují práci s nimi. Díky tomu je pro vás užívání stránek mnohem přívětivější.

Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, nikoliv však identifikaci či k získávání osobních údajů o vás jako uživatelích (získané informace mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače nebo typ použitého prohlížeče). Cookies nelze samostatně bez dalšího použít pro zjištění totožnosti návštěvníků našeho webu.

Informací z cookies se dá posléze využívat pro cílenou reklamu, statistické vyhodnocování chování návštěvníků apod.

Cookies můžete blokovat nebo odstranit prostřednictvím svého internetového prohlížeče nebo pomocí softwaru třetí osoby (viz níže). To však může negativně ovlivnit funkčnost některých částí dané webové stránky.

Druhy cookies

1) Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování internetových stránek a není možné je vypnout. Slouží k tomu, abyste si mohli vytvořit uživatelský profil/účet, přihlásit se do něj a abyste mohli využívat služby internetového bankovníctví. Při jejich zakázání v prohlížeči nemusejí naše stránky následně fungovat správně, nebo vůbec.

Naše webové stránky mohou soubory cookies používat k:

- předání informací z jedné stránky na další, například při zadávání údajů
- rovnoměrnému načítání webových stránek, aby zůstaly přístupné
- optimalizaci našich webových stránek v reálném čase podle toho, jak stránky používáte, např. nastavení, aby se po čase rozbalo samostatné okno s důležitou zprávou

2) Funkční (preferenční) cookies

Funkční cookies se používají k zapamatování vašich preferencí na našich internetových stránkách (například jazyk nebo přihlašovací údaje). Usnadňují vám práci s naším webem. Používání těchto cookies není nezbytné, ale výrazně vám příjemní a ulehčí používání našich internetových stránek.

3) Analytické (statistické) cookies

Tyto cookies nám pomáhají porozumět, jak jsou naše stránky používány, a díky tomu je pro vás můžeme neustále vylepšovat.

Tyto cookies můžeme používat k:

- sledování kolik návštěvníků zavítá na náš web
- sledování doby, kterou každý z návštěvníků na našich stránkách stráví
- rozeznání pořadí, ve kterém návštěvník navštíví různé části našeho webu
- vyhodnocení, které části stránek je třeba vylepšit
- vylepšování našich internetových stránek
- vyžádání zpětné vazby na konkrétní části našich webových stránek

Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě. My pracujeme pouze s cookies v anonymizované podobě. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našem webu choval.

4) Marketingové cookies

Tyto cookies zaznamenávají vaši návštěvu na našich internetových stránkách, jiné internetové stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Tyto informace se používají k zobrazování reklamy, která se přizpůsobuje vašim preferencím. Někteří naši

partneři umísťují na naše internetové stránky své cookies, aby se pokusili zjistit, o co se zajímáte, a tak vám ukazovali obsah a reklamy, které by vás mohly zajímat při užívání internetu. Cílená reklama se zobrazuje na základě chování anonymního uživatele na webových stránkách, díky identifikaci jejich prohlížeče, nikoliv vás osobně.

Marketingové soubory cookies můžeme používat k:

- získání přehledu o tom, kolik návštěvníků klikne na konkrétní reklamu
- určování, jaké reklamy, reklamní technologie a reklamní sítě jsou pro nás nejužitečnější
- ukazování reklamy týkající se služeb, které jste si dříve prohlíželi, vyhledávali nebo se o ně jinak zajímali
- zjištění toho, které reklamy jste už viděli, aby se vám neukazovaly stále ty samé
- ukazování zajímavějších reklam podle vašeho brouzdání na sociálních sítích
- vyhodnocování úspěšnosti reklam podle chování na našem webu
- propojování několika zařízení (např. telefonu, tabletu a notebooku) a sledování, jestli reklama na jedno zařízení vyvolá akci jiného zařízení (tzv. cross device tracking)

Využívání souborů cookies

Používáním našich webových stránek souhlasíte s užitím cookies. Povolení cookies v nastavení vašeho internetového prohlížeče se považuje za souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas s ukládáním souborů cookies můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

Pokud chcete vymazat cookies uložené ve vašem zařízení a zkonfigurovat svůj webový prohlížeč, aby cookies odmítal, můžete tak učinit obvykle v menu „Možnosti“, „Nástroje“ nebo „Preference“ prohlížeče, který používáte k přístupu na naše stránky. Pokud smažete ve svém prohlížeči cookies, přijdeme o informaci o vašem nastavení a při další návštěvě se vás budeme znovu dotazovat na vaše preference a některé služby a funkce nemusí plně fungovat. Podrobnější informace o správě souborů cookies u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>;
- Firefox
<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>;
- Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Opera
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;
- Safari
https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs_CZ&viewlocale=cs_CZ;

- Safari pro iPad a iPhone
<https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>.

Přehled používaných souborů cookies

Podrobný popis cookies, včetně jejich jména, typu, poskytovatele, účelu a doby uložení naleznete v úvodním oznámení o používání cookies, a to v části *Zobrazit detail*. Pokud jste již cookies přijali, pak pro zobrazení úvodního oznámení o používání cookies můžete postupovat takto:

- vymažte cookies ve stávajícím prohlížeči,
- použijte jiný prohlížeč nebo
- využijte anonymního prohlížení v jakémkoli prohlížeči,

a následně navštivte web www.ing.cz, na kterém se Vám zobrazí úvodní oznámení o používání cookies.

Pokud po přečtení této informace o cookies budete mít na nějaké otázky, napište nám na dpo-cz@ing.com

V Praze 24. 8. 2020

